

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2025. október 1.

A **Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft.** (székhely: 4026 Debrecen, Hunyadi utca 1-3., továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**), mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége mindenben megfelel az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei, partnerei és munkavállalói személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik fél részére csak jogalap fennállása esetén továbbítja, továbbá minden szükséges technikai, szervezési és biztonsági intézkedést megtesz azok védelme érdekében.

1. Adatkezelő neve és elérhetőségei

- **Adatkezelő neve:** Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft.
- **Székhely és levelezési cím:** 4026 Debrecen, Hunyadi utca 1-3.
- **E-mail:** info@fonixinfo.hu

Amennyiben a jelen tájékoztatóval, illetve az adatkezelésekkel kapcsolatban bármilyen kérdés merül fel, az Adatkezelő a fenti elérhetőségeken keresztül készséggel ad tájékoztatást.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és a kezelt adatok köre

Az Adatkezelő tevékenysége során kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelés céljához elengedhetetlenül szükségesek, és a céllal arányosak.

A Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson vagy jogszabályi kötelezettségen alapulnak.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. jelen adatkezelési tájékoztatója összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- 2011. Évi CXII törvény- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 1997. Évi CLV. Törvény – Fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. Évi C. Törvény – számvitelről (Számv. tv.)
- 2013. Évi V. törvény – a Polgári törvénykönyvről (Ptk.)

- 1998. Évi XIX. Törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2001. Évi CVIII. Törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. Tv.)
- 2003. Évi C. Törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. Évi CXXXIII. Törvény – a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.)
- 2008. Évi XLVIII. Törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)

Az adatkezelés jogalapja elsősorban:

- **az érintett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a)),
- **szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b)),
- **jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c)),
- **az Adatkezelő jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f)).

Az adatkezelések főbb esetei:

2.1. Jegyértékesítés

- **Cél:** számlakibocsátás, jegyértékesítés teljesítése
- **Jogalap:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), számviteli kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c), 2000. évi C. törvény)
- **Kezelt adatok:** név, lakcím, e-mail cím, fizetési adatok
- **Időtartam:** 8 év a számviteli szabályok szerint

2.2. Rendezvények

Látogató tudomásul veszi, hogy a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. ingyenes rendezvényein kép- és hangfelvétel készülhet az eseményről, amelyen Látogató is szerepelhet. Az ingyenes rendezvényen való részvétellel Látogató tudomásul veszi, hogy róla tömegfelvétel készülhet, melyet a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. további ellenszolgáltatás nélkül felhasználhat, sokszorosíthat, közzétehet, forgalmazhat. Egyéni arcképét kiemelő, hangsúlyos felvételek felhasználásához azonban minden esetben Látogató előzetes hozzájárulása szükséges.

Cél: kulturális események dokumentálása, kommunikációs és marketing célú felhasználás

- **Jogalap:** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)), illetve közérdekű tevékenység bemutatása
- **Kezelt adatok:** kép- és hangfelvétel
- **Időtartam:** hozzájárulás visszavonásáig

2.3. Elektronikus megfigyelőrendszer

- **Cél:** vagyonvédelem, jogsértések megelőzése és bizonyítása
- **Jogalap:** jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)), valamint a Munka törvénykönyve
- **Kezelt adatok:** képfelvétel (arckép, mozgás)
- **Időtartam:** 3 munkanap, kivételes esetben max. 30 nap hatósági/bírósi megkeresés esetén
- A Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. által üzemeltetett épületekben elektronikus megfigyelő-és rögzítőrendszer működik, melynek részeként

kamerák kerültek kihelyezésre. A kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. portáján elhelyezett tájékoztatóból ismerhető meg.

- **A személyes adatok kezelője:**

- Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az épületek területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.
- Az adatkezelés jogalapja: vendégek esetében az érintett hozzájárulása az épületbe való belépéssel, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. Évi I. Törvény (Mt.) 11§-a, továbbá a GDPR. 6. Cikk (1) bekezdésének f, pontja, mivel a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft.-nek jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez.
- Kezelt személyes adatok típusa: az épületbe belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

- **A felvételek felhasználása:**

- A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársai.
- A kamerák felvételének megtekintésére jogosult: a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársai.
- A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft.
- A Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételről, kérheti másolat készítését, illetve ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.
- Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.
- Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

- Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a)pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése

3. Honlapon végzett adatkezelések (cookie-k)

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információcsomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkéként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható.

Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A honlap működése során az Adatkezelő sütiket (cookie) alkalmaz.

A sütik típusai:

- **Működéshez szükséges sütik** – a honlap alapfunkcióinak biztosítása
- **Statisztikai sütik** – anonim látogatói adatok elemzése (Google Analytics)
- **Marketing sütik** – személyre szabott hirdetések megjelenítése (Google Ads, Facebook Pixel)

A cookie-k alkalmazásához – a jogszabályok szerint – a felhasználó előzetes hozzájárulása szükséges, kivéve a működéshez feltétlenül szükséges sütiket.

4. Hírlevél és marketing adatbázis

- **Cél:** ajánlatok, programok, akciók bemutatása
- **Jogalap:** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a), Grt. 6. §)
- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, irányítószám, preferenciák, online aktivitás
- **Időtartam:** hozzájárulás visszavonásáig

- **Leiratkozás:** bármikor, a hírlevélben található linkkel, illetve e-mailben a info@fonixinfo.hu címen

5. Könyvelés, számlázás

Az Adatkezelő számviteli kötelezettségei miatt a személyes adatokat könyvelési és bizonylatmegőrzési célból kezeli.

- **Jogalap:** jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c), Számv. tv.)
- **Kezelt adatok:** név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, személyazonosító okmány típusa és száma, tranzakciós adatok, lakcímkártya száma,
- **Időtartam:** 8 év

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a feladatok ellátásához adatfeldolgozókat vehet igénybe (pl. könyvelő, IT szolgáltató, marketing szolgáltató). Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján járhatnak el, és nem használhatják fel az adatokat saját célra.

7. Az érintettek jogai

Az érintettek a GDPR alapján az alábbi jogokat gyakorolhatják:

- **hozzáféréshez való jog** – tájékoztatás kérése a kezelt adatokról
 - **helyesbítéshez való jog** – pontatlan adatok javíttatása
 - **törléshez való jog („az elfeledtetés joga”)** – adatok törlésének kérése
 - **adatkezelés korlátozásának joga**
 - **adatportabilitás joga** – adatok más adatkezelőhöz való továbbítása
 - **tiltakozás joga** – különösen marketingcélú adatkezelés ellen
-
- Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
 - Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

- Önnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre sem, ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).
- Ön kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben; ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ön hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.
- Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti, az alábbi szervekhez fordulhat:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Bíróság** – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, illetve megsemmisülés ellen. Az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja és a GDPR előírásai szerint kezeli.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa.